



## KEBIJAKAN MUTU

**“MEMBERIKAN JASA PENGIRIMAN EKSPRES DENGAN PELAYANAN PRIMA UNTUK KEPUASAN PELANGGAN SERTA PEMENUHAN HARAPAN SEMUA PIHAK YANG BERKEPENTINGAN”**

- ❖ Membangun komitmen dan semangat untuk menjadikan PT Satria Antarana Prima Tbk. Sebagai sebuah perusahaan yang mengedepankan kepuasan pelanggan, tanpa mengabaikan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku, serta terus meningkatkan kemampuan dengan manajemen risiko yang tepat guna.
- ❖ Meningkatkan kecepatan dan ketepatan pelayanan sebagai acuan peningkatan Mutu PT Satria Antarana Prima Tbk.
- ❖ Menerapkan Sistem Manajemen Mutu di setiap unit kerja secara konsisten dan berkesinambungan serta mempromosikan budaya “*Continuous Improvement*” pada proses kerja, metode kerja, dan lingkungan kerja.
- ❖ Menerapkan Sistem Manajemen Kemanan, Keselamatan Kerja dan Lingkungan.
- ❖ Menciptakan kondisi kerja yang aman agar terhindar dari penyakit akibat kerja.
- ❖ Menerapkan program perlindungan terhadap lingkungan dengan penggunaan sumber daya hemat energi.
- ❖ Membangun komitmen dan patuh terhadap ketentuan perundang-undangan yang berlaku serta mendukung Pemerintah Indonesia dalam hal pemberantasan korupsi.

4 Januari 2021,



**Budiyanto Darmastono**

President Director